Konfigurationsmöglichkeiten Ticketsystem
Übersicht der Einstellmöglichkeiten im Ticketsystem

Konfigurationsmöglichkeiten im Ticketsystem:

Der Objektverantwortliche bekommt automatisch das Ticket

Hierzu tragen Sie unter Stammdaten -> Objekte einen Benutzer im Feld Objektleiter ein.

Der Vorarbeiter soll auch über neue Tickets informiert werden

Der Hausmeister soll Ticket der Kategorie "Schäden" zugewiesen bekommen, nicht der Objektleiter.

Die Reinigungskraft soll nur Tickets sehen, die Ihr zugewiesen werden. Sie soll andere Tickets des Objektes nicht sehen.

Die Reinigungskraft soll alle Tickets von Ihrem Revier sehen, auch wenn diese ihr nicht direkt zugewiesen sind.

Die Reinigungskraft soll keinen Tickets erstellen. (Button Tickets neu entfernen)

Der externe Dienstleister (Handwerker) soll für ein oder mehrere Objekte nur die Tickets der Kategorie "Heizung/Sanitär" sehen.

Ein Kunde soll den Status seiner Tickets einsehen können - ohne KleanApp Zugang

Ein Kunde soll all Tickets seines Objektes sehen und bearbeiten dürfen.

Ein Kunde soll nur die Tickets seines Objektes und einer einzigen Ticketkategorie sehen und bearbeiten dürfen.