

Ticketsystem mit Information an Ersteller ohne KleanApp Account

Wir können dem Ersteller eines KleanApp Tickets auch ohne KleanApp Account Kurzinformationen anzeigen.

Wir können dem Ersteller eines KleanApp Tickets auch ohne KleanApp Account Kurzinformationen anzeigen.

Ihre Kunden können auch ohne KleanApp Account über einen QR-Code oder einen Link Tickets erstellen:

Per QR-Code:

Dazu benötigt der Kunde eine Handy mit Kamera und Internetverbindung. Er scannt den QR-Code der z.B. im WC hinterlegt ist und kann dann ein Ticket erstellen. Nach dem Scann öffnet sich ein Formular zum ausfüllen.

Per Link:

Dazu benötigt der Nutzer ein Internetbrowser mit dem der Link geöffnet werden kann (z.B. Edge, Firefox oder Google Chrome). Es öffnet sich ein Formular zur Eingabe der Daten.

Neu ist, dass wir optional für Sie einstellen können, dass der Benutzer Kurzinformationen zu allen seinen Tickets erhält.

Dies schaut beispielsweise so aus:

Meine KleanApp Tickets

Ticket vom 16.05.2022 10:23

Bitte Papier auffüllen

Aktueller Status: Offen

Ticketkategorie: Reklamation

Letzte Änderung: 16.05.2022 10:28

Fälligkeitsdatum: 18.05.2022 10:20

Ort: Beispielobjekt FastFood EG-003 WC Damen

Dieses Ticket kommentieren

Kommentar speichern

Über die Funktion Kommentar kann er jederzeit zu seinem Ticket ein Kommentar hinzufügen.

Achtung:

Erstelle Kommentare und Bilder sind hier in der Kurzübersicht nicht sichtbar, diese können über die App oder die KleanApp Webseite eingesehen werden.

Hierfür benötigt der Benutzer eine reduziert KleanApp Lizenz mit einem Login zum System.

Bei jeder Ticketänderung bekommt der Benutzer eine E-Mail mit dem Link zu der Übersicht:

Neues KleanApp Ticket

Es gibt ein neues KleanApp Ticket

Objekt: **Beispielobjekt FastFood**

Raum	Außen-001 Kinderbereich
Ersteller	Yvonne [REDACTED]
E-Mail	Yvonne@kleanapp.com
Erstellt	16.05.2022 10:26:12

Problembeschreibung:

Lampe defekt

Meine Tickets anzeigen

KleanApp - Digitale Prozesse in der Gebäudereinigung

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

Für Fragen stehe Ihnen der KleanApp Support gerne zur Verfügung.