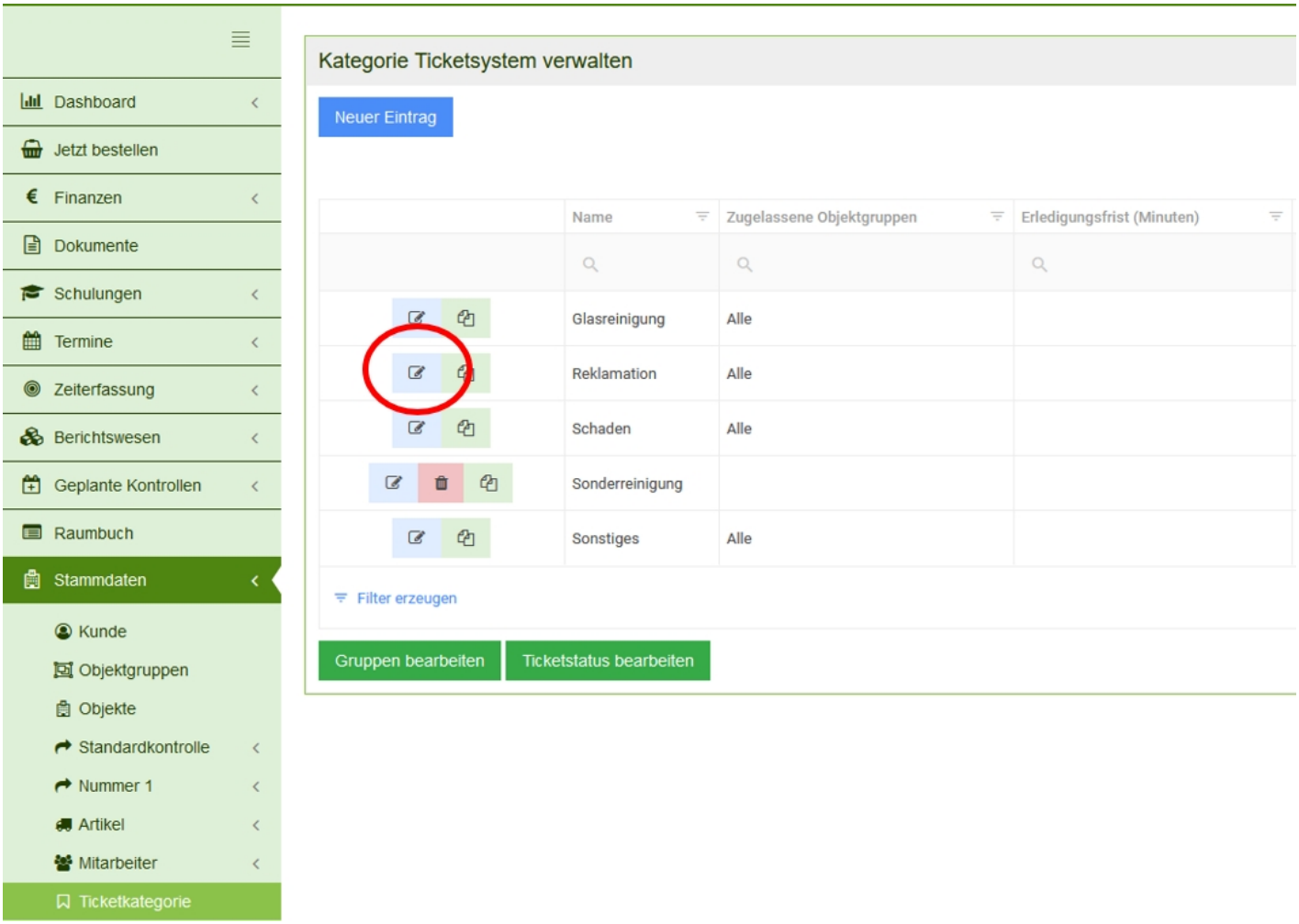
Ticketsystem mit Bewertung
Anleitung zur Bewertung der Tickets

Ist Ihr Kunde mit der Bearbeitung des Tickets zufrieden?

Ihre Kunden oder Mitarbeiter können Sie über unser Ticketsystem nach erfolgreicher Erledigung der jeweiligen Arbeit bewerten. Der Ersteller des Tickets erhält eine Benachrichtigung zur Bewertung. Dies ist in 2 Schritte aufgeteilt: Zuerst werden die Sterne (1 bis 5) als Bewertung ausgewählt und anschließend kann die Bewertung noch mit einem Kommentar ergänzt werden.

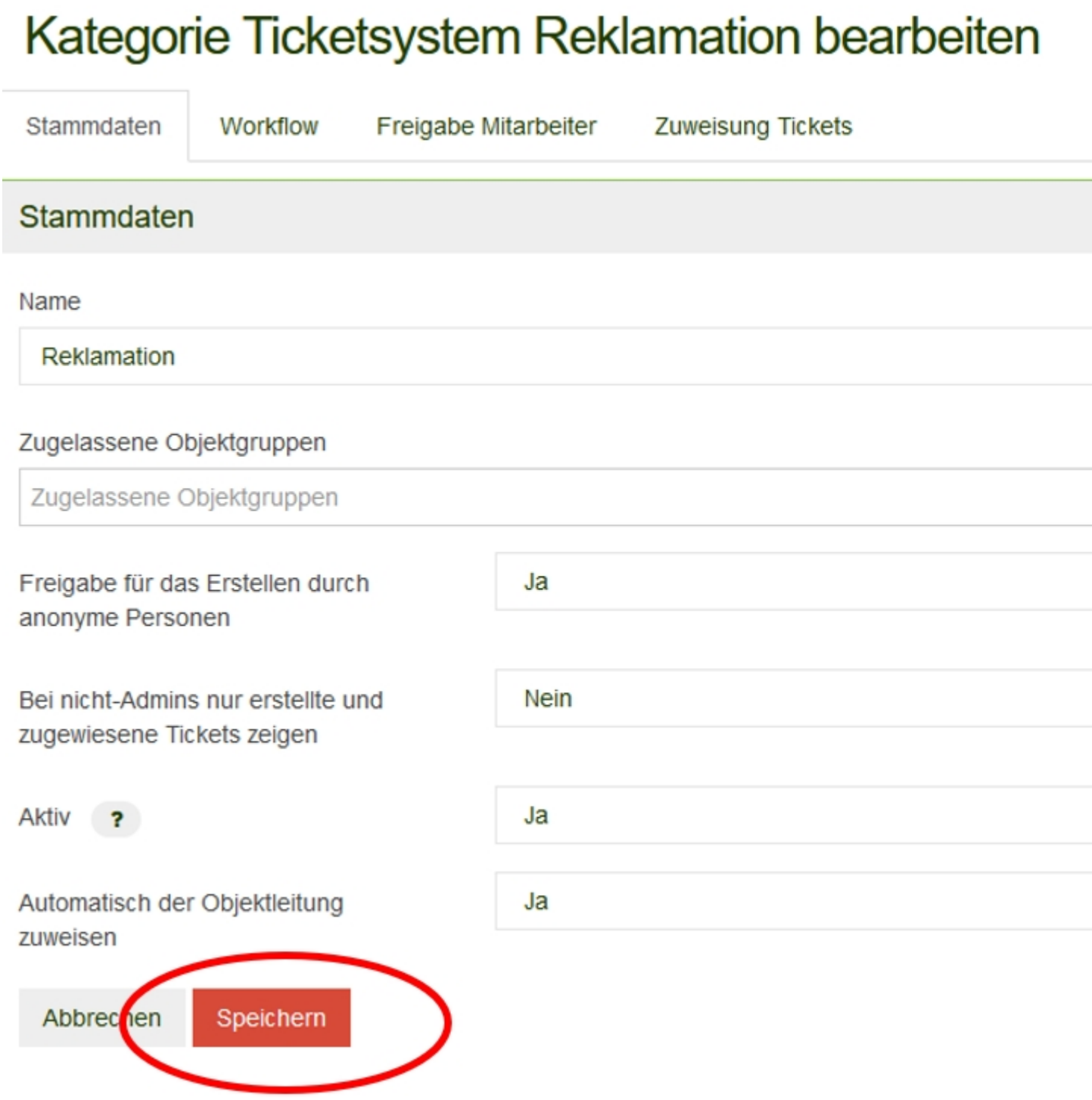
Zum einrichten dieser Funktion gehen Sie wie folgt vor:

Unter dem Punkt Stammdaten → Ticketkategorie können Sie die Ticketkategorien bearbeiten



Wählen Sie hier den Status aus, bei dem an den Ersteller des Tickets eine E-Mail zum bewerten bekommen soll.

In dem Beispiel unten wurde der Status "Erledigt" ausgewählt.



Der Ersteller erhält folgende E-Mail und kann seine Bewertung abgeben.

KleanApp: Bewerten Sie Ihr Ticket

Die Bearbeitung des Tickets mit der ID 100934 wurde abgeschlossen. Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitung?

Objekt: **123456 - Wirtshaus**

Gebäude	Hauptgebäude
Ebene	OG
Raum	OG3 Zimmer 2
Erstellt	29.04.2022 10:31:33

Ihre Bewertung:



Problembeschreibung:

Zimmer nicht gereinigt

KleanApp - Digitale Prozesse in der Gebäudereinigung

Impressum | Datenschutz

Nach der Bewertung kann man noch eine Bemerkung hinzufügen.



Die Bewertung des Tickets finden Sie auf der Website → Ticketsystem → Bearbeiten unter dem Bereich Bewertung.

