

Ticketsystem mit Bewertung

Anleitung zur Bewertung der Tickets

Ist Ihr Kunde mit der Bearbeitung des Tickets zufrieden?

Ihre Kunden oder Mitarbeiter können Sie über unser Ticketsystem nach erfolgreicher Erledigung der jeweiligen Arbeit bewerten. Der Ersteller des Tickets erhält eine Benachrichtigung zur Bewertung. Dies ist in 2 Schritte aufgeteilt: Zuerst werden die Sterne (1 bis 5) als Bewertung ausgewählt und anschließend kann die Bewertung noch mit einem Kommentar ergänzt werden.

Zum einrichten dieser Funktion gehen Sie wie folgt vor:

Unter dem Punkt Stammdaten → Ticketkategorie können Sie die Ticketkategorien bearbeiten

Kategorie Ticketsystem verwalten

Neuer Eintrag

	Name	Zugelassene Objektgruppen	Erledigungsfrist (Minuten)
	🔍	🔍	🔍
 	Glasreinigung	Alle	
 	Reklamation	Alle	
 	Schaden	Alle	
  	Sonderreinigung		
 	Sonstiges	Alle	

Filter erzeugen

Gruppen bearbeiten Ticketstatus bearbeiten

Wählen Sie hier den Status aus, bei dem an den Ersteller des Tickets eine E-Mail zum bewerten bekommen soll.

In dem Beispiel unten wurde der Status "Erledigt" ausgewählt.

Kategorie Ticketsystem Reklamation bearbeiten

Stammdaten

Workflow

Freigabe Mitarbeiter

Zuweisung Tickets

Stammdaten

Name

Reklamation

Zugelassene Objektgruppen

Zugelassene Objektgruppen

Freigabe für das Erstellen durch
anonyme Personen

Ja

Bei nicht-Admins nur erstellte und
zugewiesene Tickets zeigen

Nein

Aktiv ?

Ja

Automatisch der Objektleitung
zuweisen

Ja

Abbrechen

Speichern

Der Ersteller erhält folgende E-Mail und kann seine Bewertung abgeben.

KleanApp: Bewerten Sie Ihr Ticket

Die Bearbeitung des Tickets mit der ID 100934 wurde abgeschlossen. Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitung?

Objekt: 123456 - Wirtshaus

Gebäude	Hauptgebäude
Ebene	OG
Raum	OG3 Zimmer 2
Erstellt	29.04.2022 10:31:33

Ihre Bewertung:



Problembeschreibung:

Zimmer nicht gereinigt

KleanApp - Digitale Prozesse in der Gebäudereinigung

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

Nach der Bewertung kann man noch eine Bemerkung hinzufügen.

Ticket bewerten

Vielen Dank für Ihre Bewertung. Bitte drücken Sie zur Bestätigung auf 'Abschicken'. Falls Sie v
Bemerkung angeben:

Das Zimmer wurde gereinigt.

Abschicken

Impressum AGB

Die Bewertung des Tickets finden Sie auf der Website → Ticketsystem → Bearbeiten unter dem Bereich Bewertung.

Bewertungen			
Datum	Ersteller	Kommentar	Bewertung
29.04.2022 16:41:10	Fabian Test fp@office.schittkowski.de	Das Zimmer wurde gereinigt.	5 Sterne

