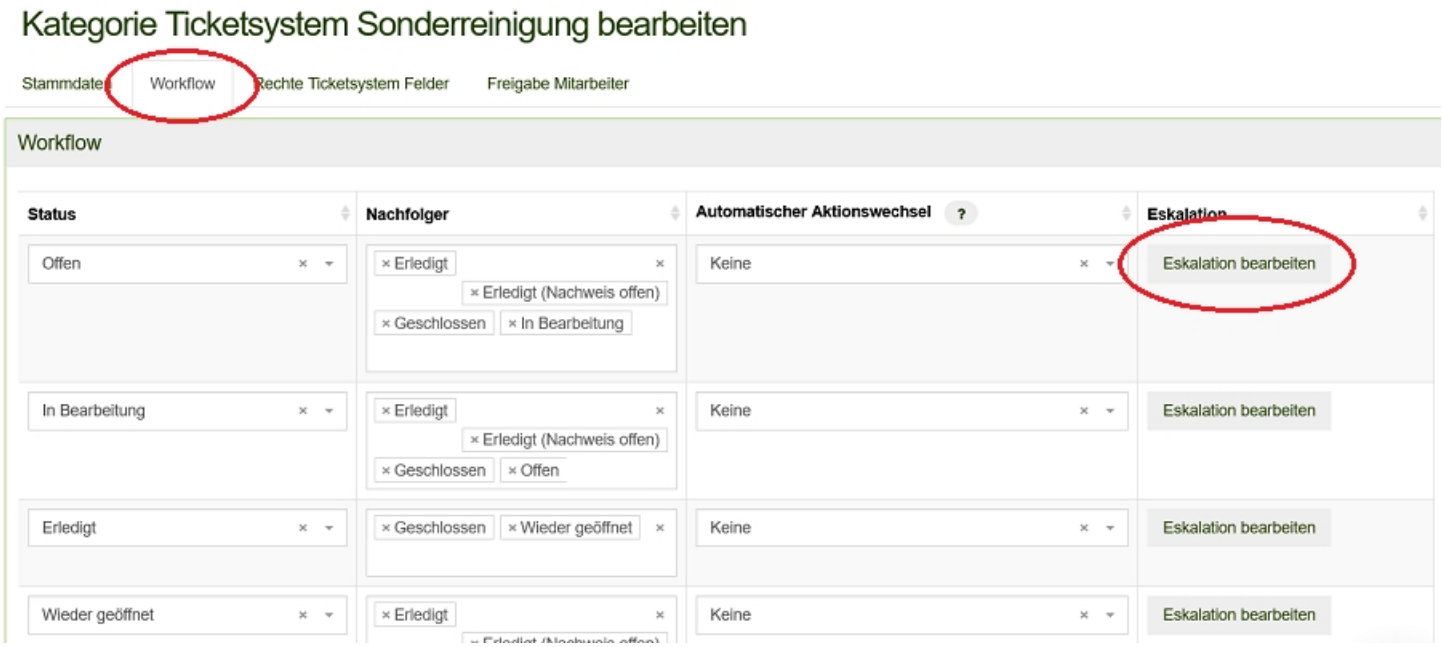
Ticketsystem - Eskalation
Sie können je Ticketkategorie Eskalationen eingeben.

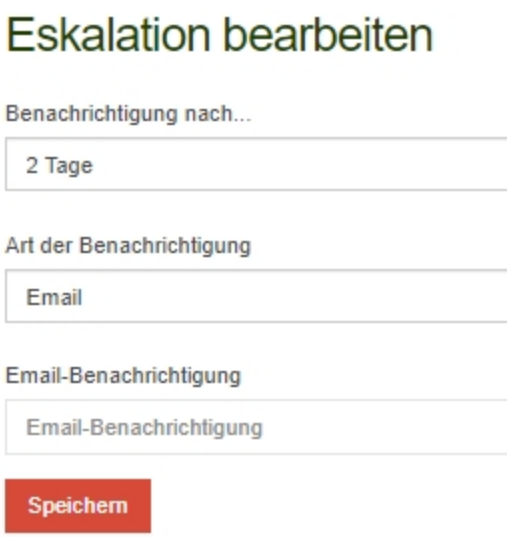
Sie können je Ticketkategorie Eskalationen eingeben. Hierzu gehen Sie auf der KleanApp Webseite bitte auf Stammdaten -> Kategorien Ticketsystem -> bei einer Kategorie auf **Bearbeiten**.

Klicken Sie dann oben auf den Tab **Workflow**.



Anschließend können Sie bei dem jeweiligen Status die Eskalation hinterlegen. Zum Beispiel beim Status "offen".

Benachrichtigung per E-Mail:



oder Zuweisung des Tickets an einen bestimmten Mitarbeiter:



oder Zuweisung an Objektleiter (der in den Stammdaten beim Objekt hinterlegt ist)



oder Zuweisung an Vorgesetzten



Das Ticket wird dann nach dem angegeben Zeitraum der oben genannten Person zugewiesen oder eine E-Mail Benachrichtigung wird vom System aus verschickt.